

BIENVENUE à TOUTES et à TOUS à l'ATELIER NUMÉRIQUE N°2 et N°3

26 Mai et 1 Juin
2016



INVITATION



Le Grdr et le Centre social J2P ont le plaisir de vous convier à des

Ateliers numériques

« E-migrés, des seniors connectés »



Lundi 23 mai
Jeudi 26 mai
Mercredi 1^{er} juin
Jeudi 2 juin

2016

De 14h à 17h

Au Centre social J2P
24 rue Petit, 75019 Paris

Contacts :

Grdr : Maya PIQUION / Tél : 07 54 42 69 82 ou 01 48 57 65 91 / email : maya.piquion@grdr.org
ou Annélie DELESCLUSE / Tél : 06 46 73 87 30 / email : grdrpv@grdr.org

Centre social J2P : David LEONHARD / Tél : 01 42 00 71 82

Avec le soutien de :



En partenariat avec :



Modules n° 2 et 3 : Découverte des services publics en ligne et accès aux droits

1. www.ameli.fr
2. www.caf.fr
2. www.pole-emploi.fr
4. www.lassuranceretraite.fr
5. www.impots.gouv.fr
5. www.seine-saint-denis.gouv.fr

Les administrations publiques françaises



Les administrations publiques françaises regroupent l'Etat, les collectivités territoriales et les administrations de sécurité sociale qui forment la **SPHERE PUBLIQUE**.

Aujourd'hui, on parle de la :

➔ **Dématérialisation des services publics** *(modernisation des administrations)*

Qu'est-ce que ça signifie ?

Développement des sites web et suppression de la « paperasse ». On parle de développement durable et de réduction des frais.

L'Assurance maladie

Site internet de la
CPAM
(Caisse Primaire
d'Assurance Maladie)



20 millions de Français
ont un compte
= ameli =



www.ameli.fr

Les plus visités Débuter avec Firefox

Presse | Qui sommes-nous ? | Statistiques et publications | Documentation technique | Marchés publics | Recrutement

L'Assurance Maladie ameli.fr L'Assurance Maladie en ligne

Rechercher

Services en ligne pour les assurés

- Mon compte ameli
- Annuaire santé
- Ameli-santé
- Formulaires

ameli-sante.fr
Informez-vous sur votre santé

compte ameli
Accédez à votre espace personnel

annuaire santé
Trouvez le médecin qui vous convient

Vous êtes assuré

Informez-vous sur vos droits et démarches. Accédez à vos services en ligne : consultez vos remboursements, choisissez un professionnel de santé ou un établissement de soins, téléchargez un formulaire...

Ce plugin est vulnérable et doit être mis à jour.
[Activer Adobe Flash.](#)
[Rechercher des mises à jour...](#)

Vous êtes professionnel de santé

Accédez à Espace pro. Consultez les informations qui concernent votre profession.

Vous êtes employeur / entreprise

Accédez à vos services en ligne. Informez-vous sur vos démarches. Renseignez-vous sur la santé et la sécurité au travail.

Accès rapide

Vous êtes assuré

Votre compte ameli | Votre caisse | Choisir un professionnel de santé ou un établissement de soins | Choisir et déclarer votre médecin traitant | Consulter vos remboursements | Rechercher un formulaire | Entrée dans la vie active | Changement d'adresse | Carte Vitale | Maternité | Accompagnement à domicile après l'accouchement | Simulateur d'indemnités journalières | Simulateur de droits CMUC-ACS | CMU complémentaire | Aide au paiement d'une complémentaire santé | Protection universelle maladie

Vous êtes professionnel de santé

Espace pro | CCAM | Médecin | Chirurgien-dentiste | Sage-femme | Pharmacien | Infirmier | Masseur kinésithérapeute | Orthophoniste | Orthoptiste | Pédiatre podologue | Directeur de laboratoire d'analyses médicales | Fournisseur de biens médicaux | Transporteur sanitaire privé et taxi | Directeur d'établissement de santé | Gestionnaire de centre de santé

Vous êtes employeur / entreprise

Consulter votre compte AT/MP | Faire une attestation de salaire | Déclarer un accident du travail | Rechercher une recommandation | Rechercher un formulaire | Votre caisse | Embauche | Arrêt maladie | Congé maternité | Congé de paternité et d'allaitement | Détachement d'un salarié à l'étranger | Tarification AT/MP | Évaluation des risques professionnels

<https://www.youtube.com/watch?v=WjmQnNfjEss>



mon compte

mon parcours d'assuré



Je veux un compte

Grâce à mon compte, je peux à tout moment et en toute sécurité :

- Suivre mes remboursements en temps réel.
- Télécharger une attestation de droits ou d'indemnités journalières.
- Poser des questions à ma caisse par email, elle me répond sous 48h.



[Je découvre mon compte pas à pas >](#)

[Je demande mon code provisoire](#)

J'accède à mon compte

Mon numéro de sécurité sociale :

[Aide](#)

Mon code :

[Aide](#)

[Valider](#)

[Problème de connexion >](#)

Nouveau : Je télécharge l'application ameli pour iPhone ou Android en flashant ce code :



Vous pouvez également vous connecter avec



mon.
Service-Public.fr
Le compte personnel des démarches en ligne

Mon compte est aussi proposé aux assurés de : Camieg, Cavimac, Caisse Nationale Militaire de Sécurité Sociale, CRPCEN, ENIM, Mutuelle Intériale, La Mutuelle Générale, MGP, MNH, Solsantis, Harmonie Fonction Publique, CAN SSM, LMDE

[Informations légales](#)

[Propriété intellectuelle](#)

[Conditions d'utilisation](#)

[ameli.fr](#)



mon compte

mon parcours d'assuré



Je saisis mon numéro de sécurité sociale

Étape 1

Étape 2

Étape 3

Le code provisoire, permettant de créer votre compte ameli, sera envoyé par courrier postal pour plus de sécurité. Vous le recevrez sous 8 jours.

Mon n° de
sécurité sociale :

13 caractères (disponible sur vos relevés de remboursement)
Exemple : 1 48 05 99 999 356

Retour

Continuer

[Informations légales](#)

[Propriété intellectuelle](#)

[Conditions d'utilisation](#)

[ameli.fr](#)

[mon compte](#)[mon parcours d'assuré](#)[Accueil](#)[Mes paiements](#)[Ma messagerie](#)[Mes démarches](#)[Mon espace prévention](#)[Mes informations](#)

MES PAIEMENTS

- [Mes derniers paiements >](#)
- [Rechercher un paiement >](#)
- [Mes relevés mensuels >](#)
- [Mon relevé annuel >](#)
- [Participations forfaitaires et franchises >](#)

MES DÉMARCHES

- [Télécharger mon attestation de droits >](#)
- [Télécharger mon attestation de paiement d'indemnités journalières >](#)
- [Commander une Carte Européenne d'Assurance Maladie >](#)
- [Signaler la perte ou le vol de ma carte Vitale >](#)

[Accédez aux autres services >](#)

MA MESSAGERIE



Pas de nouveau message
[accéder à ma messagerie](#)

MON ESPACE PRÉVENTION

Coaching Santé Active

Nutrition Active, Santé du dos, Santé du cœur: bénéficiez de conseils pratiques et personnalisés pour adopter de bons réflexes chaque jour. Le coaching Santé Active, votre allié pour préserver votre santé !

[Accédez à votre service >](#)

Mes Repères Prévention

Cet espace vous permet d'accéder à des informations de prévention pour bien gérer votre santé. Êtes-vous à jour sur vos dépistages, vos vaccinations ... ? Faites le point dès à présent.

[Accédez à votre service >](#)

[Accéder à mes informations >](#)

Dernière connexion
le 11/04/2016

[Accédez à votre compte sur tablette et smartphone](#)

Téléchargez l'application ameli disponible sur Google Play et l'App Store



 **mon. Service-Public.fr**
Le compte personnel des démarches en ligne

→ En savoir plus

→ Créer une liaison avec
[mon.service-public.fr](#)



La Caf

**Les tutos caf : la rubrique Mon
compte :**

<https://www.youtube.com/watch?v=Wo6hnc4PLz8>
(1min54)

www.caf.fr

Rechercher

Qui sommes-nous ? • Presse • Partenaires / Bailleurs • Etudes et statistiques • International • Recrutement • Marchés • Vies de famille

ALLOCATIONS FAMILIALES

Prime d'activité cliquez ici ! caf.fr

Visite guidée

Recherche

caf.fr FIL INFO 15,9 millions de personnes reçues aux accueils des Caf en 2014

Ma Caf

Actualités, informations pratiques sur ma Caf...

Votre code postal OK

Mon Compte

Mes paiements, mes démarches, contacter ma Caf

Accéder

Vies de famille

Futur parent
Se loger
Vivre avec un handicap
Accident de vie – précarité
Elever ses enfants
Jeune ou étudiant
Changement de situation

Les services en ligne

Estimer vos droits pour :
Les aides au logement
La prestation d'accueil du jeune enfant (Paje)
Le revenu de solidarité active (Rsa)
La Prime d'activité
Faire une demande de prestation
Déclarer vos changements de situation ou de coordonnées

S'informer sur les aides

Enfance et jeunesse
Logement et cadre de vie
Petite enfance
Solidarité et insertion
Liste des aides ▼

Accès direct

- Allocations familiales : le simulateur
- Peu de revenus ? Vous pouvez peut-être bénéficier du Rsa
- Vous devez faire face à des dépenses de santé ?
- Courriels, sites internet ou messages téléphoniques suspects
- Les derniers versements de votre Caf

Actualités

01.04.2016 Fermeture de caf.fr ce dimanche 3 avril
En raison d'une maintenance du site caf.fr, celui-ci sera fermé dimanche 3 avril de 8h à 12h. L'application mobile Caf - Mon Compte sera également inaccessible. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée. [Lire](#)

30.03.2016 Caf - Mon Compte : téléchargez l'appli pour faire votre déclaration trimestrielle
L'appli mobile Caf - Mon Compte évolue vers toujours plus de simplicité ! Vous pouvez désormais y déclarer vos ressources trimestrielles, pour la Prime d'activité comme pour le.. [Lire](#)

17.02.2016 Prime d'activité : retrouvez les questions/réponses du tchat spécial 18-25 ans
Vous avez entre 18 et 25 ans ? Vous travaillez ? Vous avez peut-être droit à la Prime d'activité. [Lire](#)



Bienvenue

Veuillez vous identifier (* champ obligatoire)

* Code postal

* Numéro d'allocataire

* Jour et mois de naissance

Ex: écrire 0106 si vous êtes né(e) le 1er Juin

Valider

[Numéro d'allocataire perdu ?](#)

Information sécurité : attention aux messages frauduleux !

Pour être sûr que vous consultez le site de votre Caf et non un site pirate, saisissez manuellement l'adresse <http://www.caf.fr> dans votre navigateur : vous pourrez ensuite naviguer en toute confiance à l'intérieur de ce site.
En savoir plus sur le « phishing » (ou hameçonnage).

[Accueil](#) > [Connexion](#) **Bienvenue****Veillez vous identifier** (* champ obligatoire)**1** Identifiez-vous :

* Code postal

* Numéro d'allocataire

[Corriger](#)* Jour et mois de naissance

Ex: écrire 0106 si vous êtes né(e) le 1er Juin

2 Cliquez pour composer les 8 chiffres de votre mot de passe : [◀ Corriger](#)[Effacer](#)Version Accessible [Se connecter](#)[Mot de passe perdu ?](#)**Information sécurité : attention aux messages frauduleux !**

Pour être sûr que vous consultez le site de votre Caf et non un site pirate, saisissez manuellement l'adresse <http://www.caf.fr> dans votre navigateur : vous pourrez ensuite naviguer en toute confiance à l'intérieur de ce site.

En savoir plus sur le « [phishing](#) » (ou [hameçonnage](#)).

Consulter mes
droits et mes
paiements

Demander une
attestation

Déclarer mes
ressources
annuelles

Estimer vos droits
à la prime
d'activité

Estimer vos droits

Faire une demande
de prestation

Contacter ma Caf



Bienvenue [redacted]

► [Retour à l'accueil](#)



Dernière connexion le 19/10/2015 à 09:04

Mon profil

Responsable du Dossier : MR [redacted]
N° allocataire : [redacted]

Pour modifier votre profil, sélectionner la ou les rubriques concernées puis cliquer sur le bouton
Signaler un changement.

☐ Situation familiale

MR [redacted]
né(e) le 31/12/1951
marié(e) depuis le [redacted]
avec MME [redacted]
né(e) le 31/12/1966

☐ Situation

MR [redacted]
Au chômage à partir du 01/06/2015

avec MME [redacted]
Sans Activité à partir du 01/06/2009

☐ Déclarer une grossesse

☐ Enfant(s) et autre(s) personne(s)

Aucun enfant n'est pris en compte dans le
calcul de vos droits

☐ Adresse

[redacted]
[redacted]
75019 PARIS
France
Depuis le 19/03/2014

☐ Coordonnées bancaires

Titulaire(s) du compte
Monsieur [redacted]
IBAN : [redacted]
BIC : [redacted]

☐ Adresse mél et téléphone(s)

Mél : non communiqué
Tel portable : [redacted]
Tel : non communiqué

[Signaler un changement](#)



Consulter mes
démarches

Consulter mes
droits et mes
paiements

Demander une
attestation

▸ De paiement et
de quotient
familial

Déclarer mes
ressources
annuelles

Estimer vos droits
à la prime
d'activité

Estimer vos droits

Faire une demande
de prestation

Contactez ma Caf

Accueil > Mon compte > Demander une attestation > **De paiement et de quotient familial**



Bienvenue

▸ Retour à l'accueil



Dernière connexion le 19/10/2015 à 09:04

Attestation de paiement et de quotient familial

Choisissez votre attestation :

- ☒ De paiement et de quotient familial
☐ De quotient familial

Voulez-vous :

- ☒ La visualiser et l'imprimer pour le mois de Mars 2016
☐ La recevoir par courrier pour le mois de Mars 2016
☐ La visualiser et l'imprimer pour une autre période

du mois de * Sélectionner le mois au mois de * Sélectionner le mois

Pour imprimer votre attestation de paiement, vous devez disposer du logiciel Acrobat Reader sur votre ordinateur. Pour télécharger ce logiciel gratuitement, cliquez sur l'icône.



Valider

Pôle Emploi



pole-emploi.fr

Emploi Store
BOOSTEZ VOTRE RECHERCHE D'EMPLOI



pôle emploi

[Cliquez ici](#)

 Rechercher sur le site 

[ACCUEIL](#) [ACCÉDER AUX ESPACES](#)

[Candidat](#) [Employeur](#) [Actualités](#) [En région](#)



JE M'ACTUALISE
du 28 mars au 15 avr.

[CLIQUER ICI](#)

[Recherche avancée](#)

Emploi recherché

Lieu de travail

Type de contrat

☒ Inclure les offres de nos partenaires

[LANCER LA RECHERCHE](#)

PME,
une aide à l'embauche
spécialement créée
pour vous !



Soyez vigilants !
Attention aux arnaques et tentatives de fraudes



CANDIDAT

CANDIDAT

- [M'inscrire / me réinscrire](#)
- [Accéder à mon espace et gérer mon dossier](#)



EMPLOYEUR

EMPLOYEUR

- [Accéder à mon espace recrutement](#)
- [Accéder à mon compte déclarations et cotisations](#)

ACTUALITÉS

BOUGEZ ! VALÉRIE
Valérie, après une carrière dans le notariat, s'est reconvertie et est devenue infirmière.

EURO 2016
Retrouvez les offres d'emploi et les informations relatives à l'événement.

LE DOSSIER
Apprendre autrement grâce aux MOOCs à l'e-learning.



ÉVÉNEMENTS



EN RÉGION

Vous êtes «Accueil candidat» Identification : accès à votre espace personnel

Identification : accès à votre espace personnel

? Aide

Tous les champs sont obligatoires.

Accédez à votre espace personnel

Renseignez vos identifiants

Identifiant

6 - 12 caractères, sans caractère spécial, sans espace.

[Vous avez oublié votre mot de passe et/ou votre identifiant ?](#)

→ Poursuivre

Créez votre espace personnel

Pour vous inscrire comme demandeur d'emploi et/ou pour accéder aux services personnalisés de recherche d'emploi (CV en ligne, abonnements aux offres, télécandidatures, ...) :

Créez votre espace personnel



Votre espace personnel vous permet de réaliser toutes vos démarches sur pole-emploi.fr.

Vous pouvez accéder aux services de recherche d'emploi (dépôt de CV en ligne, candidature aux offres d'emploi du site).

Vous pouvez y réaliser toutes les démarches relatives au statut de demandeur d'emploi.

[Assistance technique](#)



Vous êtes : » [Accueil Pôle emploi](#) » Actualisation mensuelle : authentification

Authentification

[?](#) Aide



Consulter et actualiser votre dossier 24h/24, 7j/7

VOS SERVICES EN LIGNE

Confidentiel, souple et sécurisé ce service vous permet de gérer votre dossier en ligne.

Tous les champs sont obligatoires.

Votre espace personnel

Veuillez vous identifier

Bonjour, vous êtes connecté sur les services en ligne de Pôle emploi. [?](#)

→ * Identifiant

→ * Mot de passe

7	8	5	4	6
3	0	2	9	1

version accessible

→ * Code postal (Dernier domicile connu de nos services)



Information

Où retrouver vos identifiants ?

- Votre identifiant est votre numéro de demandeur d'emploi, il apparaît sur tous les courriers qui vous sont transmis par Pôle emploi.
- Votre mot de passe est un code à 6 chiffres, ce code vous a été envoyé suite à votre inscription comme demandeur d'emploi.

[Vous avez oublié votre mot de passe et/ou votre identifiant ?](#)

En cas de difficultés, contacter notre [Assistance technique](#)

Vous êtes : Accueil espace personnel



Accueil

Espace personnel

Foire aux questions



Plan de l'espace personnel



Assistance technique



Ma situation

Vous êtes inscrit comme demandeur d'emploi depuis le 08/06/2015 en Allocation d'aide au Retour à l'Emploi. Votre indemnisation est de 37,31 € par jour.

Mon actualisation

Votre actualisation pour la période du 01/03/2016 au 31/03/2016 a été validée. Vous devrez réaliser votre prochaine actualisation entre le 28/04/2016 et le 15/05/2016.

Ma recherche d'offres



Créer un abonnement ?

Info : 613 353 offres en ligne



Mes candidatures, CV et propositions



Mon suivi d'inscription



Signaler un changement de situation ?



Mes échanges avec Pôle emploi



Simplifier mes échanges avec Pôle emploi ?



Mes allocations



Info : Dernier paiement
1 156,61 € net le 04/04/2016



Mes aides



Mon parcours professionnel



Mes paramètres





Vous êtes : [Accueil Espace personnel](#) » [Mes allocations](#) » Mes attestations

Mes attestations

Tous les champs sont obligatoires.

Sélectionner mon attestation

Ce service permet d'obtenir votre attestation. Vous pouvez l'imprimer ou demander qu'elle vous soit adressée par courrier.*

Attestation ?
Type

Valider

* L'attestation caisse de retraite est adressée exclusivement par courrier.

[Retour Accueil](#)
[Espace personnel](#)

[Foire aux questions](#) →

[Plan de l'espace personnel](#) →

[Assistance technique](#) →

Ma recherche
d'offres

Mes candidatures,
CV et propositions

Mon suivi
d'inscription

Mes échanges
avec Pôle emploi

Mes
allocations

- Mes paiements et remboursements
- Ma demande d'allocations
- **Mes attestations**
- Estimer mes allocations (perte d'emploi)
- Estimer mes allocations (reprise d'emploi)
- Le calendrier de l'actualisation et des paiements

S'INSCRIRE COMME DEMANDEUR D'EMPLOI

https://candidat.pole-emploi.fr/candidat/espacepersonnel/creation/demandeuremploi/ficheadministrative

Rechercher

Vous êtes : «Accueil candidat» Vous souhaitez vous inscrire ou vous ré-inscrire comme demandeur d'emploi» Votre demande d'inscription : création de votre espace personnel

Votre demande d'inscription : création de votre espace personnel

Saisie de vos coordonnées

 La création de votre espace est une étape obligatoire pour votre première inscription auprès de Pôle emploi.

Les champs précédés par un astérisque (*) sont obligatoires.

1. Votre état civil

* Civilité ☐ Madame ☐ Monsieur

* Prénom

* Nom de naissance

Nom marital

* Numéro de Sécurité Sociale Format : 15 chiffres

  Zoom

Où trouver votre numéro de sécurité sociale ?

☐ Vous n'avez pas de numéro de Sécurité Sociale

* Né(e) le Janvier

* Pays de naissance

* Département de naissance

* Commune ou lieu de naissance ?

2. Votre adresse

* Code postal sur 5 chiffres

* Commune

A savoir

En créant votre espace personnel, vous pouvez, à tout moment, accéder aux services en ligne de Pôle emploi :

- Effectuer votre demande d'inscription en ligne
- Actualiser votre situation
- Créer et diffuser votre CV
- Trouver des offres et postuler en ligne

L'Assurance retraite



1. La retraite: comment ça marche ? (2min12):

<https://www.youtube.com/watch?v=xHOPIWR8MKQ>

2. Un nouveau site pour vous simplifier la retraite (1min30):

https://www.youtube.com/watch?v=AEakHCyPx5Y&index=2&list=PLERZIJheiqMjKiB-e4ssiS7DXOd13d_D6

4. Services prévention de l'assurance retraite (3min25):

<https://www.youtube.com/watch?v=wQMRqboNLbY>

3. Les ateliers de prévention du PRIF (3min57):

<http://www.pourbienvieillir.fr/les-ateliers-de-prevention>



BIEN DANS
MA TÊTE

BIEN DANS
MON CORPS

BIEN AVEC
LES AUTRES

BIEN
CHEZ SOI

BIEN AVEC MA
CAISSE DE RETRAITE



A- A+

Français

Newsletter

Je recherche une information, un service...



Aide à la connexion



Mon espace personnel >



Créer mon espace >

Tout savoir sur la retraite de la Sécurité sociale

SALARIÉS



RETRAITÉS



ENTREPRISES



QUI SOMMES-NOUS



Espace Salariés



Faire le point sur ses droits retraite, obtenir une estimation du montant de sa retraite, effectuer ses démarches...

Espace Retraités



Obtenir une attestation de paiement, retrouver son montant imposable de retraite, obtenir des conseils de prévention sur le bien-vieillir...

Espace Entreprises



Vous souhaitez accompagner vos salariés sur la thématique retraite ? Nous vous proposons une offre de services complète et gratuite.

Espace Qui sommes-nous ?



L'Assurance retraite (Cnav, Carsat, ...) gère la retraite du régime général de la Sécurité

IMPÔTS



RETRAITE & DÉCLARATION DE REVENUS

Retraité ? Vous allez bientôt être amené à déclarer vos revenus et notamment votre retraite.

En savoir plus.

crée mon espace personnel



Besoin d'aide pour vous inscrire ?

[Je n'arrive pas à m'inscrire](#)[Les questions fréquentes sur l'assistance technique](#)

Étape 1



Étape 2



Étape 3



Enregistré

Je crée mon espace personnel

- Merci de renseigner les éléments ci-dessous.
- Les champs avec un astérisque * sont **obligatoires**.

Votre identité

N° de Sécurité sociale française
(13 chiffres) * :

Civilité * :

☐

Madame

☐

Monsieur

Nom de naissance * :

Prénom * :

[► Vous rencontrez un problème lors de votre identification ?](#)

Votre date de naissance

Date de naissance
(sous la forme JJ/MM/AAAA) * :

 / /

Étape de sécurité

Afin de valider votre inscription, merci de recopier le texte de l'image proposée ci-dessous. Cette étape nous permet de bloquer les systèmes de création automatique de comptes.

Si vous ne respectez pas les majuscules, le code sera tout de même valide.



> [Vous n'arrivez pas à lire l'image ? Vous pouvez la changer.](#)

> [Vous êtes malvoyant ? Accédez à la version audio.](#)



Attention : si vous êtes mandataire

Vous n'êtes pas autorisé à vous inscrire et à accéder à l'espace personnel sécurisé de votre (ou vos) mandant(s).

► [En savoir plus sur les mandataires.](#)

► [Consulter les conditions suivantes avant de compléter le formulaire d'inscription.](#)

☐

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions d'accès aux services sécurisés de www.lassuranceretraite.fr *



Etape suivante

MON PROFIL



MES SERVICES



MA MESSAGERIE



[Accueil](#) > [Mes Services](#) > Gérer mes abonnements

Mes informations personnelles

Changer mon mot de passe

Gérer mes abonnements >

Gérer mon compte

Abonnement « Mes informations retraite »

Que vous soyez actif ou déjà retraité, l'Assurance Retraite met à votre disposition des services en ligne totalement gratuits : consultation du relevé de carrière à tout âge, information sur votre dossier de départ à la retraite, informations (pour les retraités) sur les montants à déclarer à l'administration fiscale ou sur les derniers versements votre retraite...

Avec « Mes informations retraite », vous pouvez désormais être averti gratuitement, par courrier électronique, des mises à jour vous concernant. Vous pouvez également vous abonner aux mises à jour proposées par le site Mon.Service-Public.fr dans lequel l'Assurance Retraite est partenaire. Il est nécessaire d'être inscrit sur ce site et d'avoir ouvert un compte personnel des démarches en ligne. Cette démarche est possible à partir du site de l'Assurance Retraite.

Vous avez aussi la possibilité de refuser tout courrier électronique de la part de l'assurance retraite. Cochez les services auxquels vous désirez vous abonner.

MON PROFIL



MES SERVICES



MA MESSAGERIE



[Accueil](#) > Mes Services

Etre informé sur mes
paiements



Consulter le
calendrier des
paiements



Consulter mes 3
derniers
paiements



Demander mon
attestation de
paiement



Consulter mon
attestation de
paiement

Etre informé sur le
montant déclaré à
l'administration fiscale



Consulter le
montant déclaré
à l'administration
fiscale

Etre accompagné
dans mes démarches
suite au décès d'un
proche



Prendre un
rendez-vous en
ligne



Suivre ma
demande en
cours

MON PROFIL



MES SERVICES



MA MESSAGERIE



[Accueil](#) > [Mes messages](#) > Mes nouveaux messages

Poser ma question à un conseiller

Mes nouveaux messages >

Mes questions et réponses archivées

Mes visio rendez-vous

Mes échanges de documents

Objet du message

Date

Action

Aucune nouveauté sur vos abonnements

Impots.gouv.fr
Déclaration et services
en ligne

> Je déclare en ligne

> En savoir + sur la déclaration en ligne





impots.gouv.fr

un site de la direction générale des finances publiques



Particuliers

Professionnels

Documentation

Vous êtes déjà
00 230 831

à déclarer en ligne

Dernière mise à jour : 13/04/2016



▶ Je déclare
en ligne

A partir de cette année, la déclaration en ligne sera progressivement généralisée jusqu'en 2019.
Suis-je concerné ?

■ Calculer votre impôt sur le revenu pour 2016

Un simulateur de calcul est mis à votre disposition. Il vous permet, si vous résidez en France, de déterminer dès à présent le montant de votre impôt sur le revenu.

› Lire le communiqué de presse

› Accéder au simulateur

● ● ● ● ● ●

PAUSE



Particuliers



Professionnels

Mon espace

Accéder à mes services en ligne

Particulier

Professionnel

RECHERCHE

- ▶ Recherche détaillée
- ▶ Recherche de formulaires



Le contrôle fiscal et la lutte contre la fraude

Les autres services de la DGFiP

- ▶ timbres.impots.gouv.fr
- ▶ Le plan cadastral
- ▶ Le télépaiement des services publics locaux
- ▶ Les amendes
- ▶ Les collectivités locales
- ▶ Les cessions immobilières de l'État
- ▶ Les pensions et retraites de l'État
- ▶ Les ventes domaniales
- ▶ Le service de vérification en ligne des avis



J'accède avec mon mot de passe

Numéro fiscal ?

Votre numéro fiscal est composé de 13 chiffres.

[Numéro fiscal oublié ?](#)

Mot de passe ?

[Mot de passe oublié ?](#)

Valider

Pas encore de mot de passe ?

Vous pouvez créer votre mot de passe à l'aide de vos 3 identifiants fiscaux.

[Créer votre mot de passe ►](#)

Je paye à partir de la référence de mon avis

Vous avez également la possibilité de payer en ligne en utilisant votre numéro fiscal et la référence de votre avis.

► [Payer en ligne](#)

impots.gouv.fr
< retour



Mon espace
Particulier

? Aide

J'accède avec mes identifiants



Numéro fiscal ?

Saisissez votre numéro fiscal à 13 chiffres figurant en haut de la première page de votre dernière déclaration de revenus.



Numéro de déclarant en ligne ?

Saisissez votre numéro de déclarant en ligne à 7 chiffres figurant en haut de la première page de votre dernière déclaration de revenus.



Revenu fiscal de référence ?

Saisissez le montant figurant sur votre dernier avis d'impôt sur le revenu.

Valider

■ Votre numéro fiscal

2042 K
cerfa
N°10330 * 19

15

DÉCLARATION PRÉREMPLIE REVENUS 2015

Pour vous renseigner, un numéro
ou une adresse internet
ou votre centre des finances publiques.
Déclarez en ligne ou signez votre déclaration
et renvoyez-la à cette adresse }

DIRECTION GÉNÉRALE
DES FINANCES PUBLIQUES



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Date limite	
Internet	7 juin
Papier	18 mai

POUR DÉCLARER SUR IMPOTS.GOUV.FR

VOTRE N° FISCAL POUR DÉCLARER EN LIGNE		SI VOUS N'AVEZ PAS ENCORE DE MOT DE PASSE	
DÉCLARANT 1	0123456789125	N° DE DÉCLARANT EN LIGNE	
DÉCLARANT 2		REVENU FISCAL DE RÉFÉRENCE : REPORTEZ-VOUS À VOTRE DERNIER AVIS D'IMPÔT SUR LE REVENU	

Votre numéro fiscal est votre identifiant unique que vous utilisez pour toutes vos démarches fiscales. Vous pouvez le retrouver facilement sur les principaux documents qui vous sont adressés concernant votre situation fiscale (déclaration de revenus - cf. ci-dessus -, avis d'impôt sur le revenu et d'impôts locaux...).

Si vous avez opté pour l'accès par mot de passe et que vous avez perdu votre numéro fiscal, retrouvez-le en cliquant sur le lien «Numéro fiscal oublié?», à la rubrique «J'accède avec mon mot de passe ».

 **Fermer**

■ Votre numéro de déclarant en ligne

Votre numéro de déclarant en ligne figure en haut de la première page de votre dernière déclaration de revenus :



POUR DÉCLARER SUR IMPOTS.GOUV.FR

VOTRE N° FISCAL POUR DÉCLARER EN LIGNE		SI VOUS N'AVEZ PAS ENCORE DE MOT DE PASSE
DÉCLARANT 1		N° DE DÉCLARANT EN LIGNE 1234567
DÉCLARANT 2		REVENU FISCAL DE RÉFÉRENCE : REPORTEZ-VOUS À VOTRE DERNIER AVIS D'IMPÔT SUR LE REVENU

Votre numéro de déclarant en ligne figure également sur le courrier que vous avez reçu cette année :

si vous avez choisi de ne plus recevoir la version papier de la déclaration de revenus

si vous êtes un primo-déclarant de 20 ans et plus qui, l'année précédente, était rattaché au foyer fiscal de ses parents.

Si vous n'avez pas encore reçu votre déclaration de revenus cette année, vous pouvez utiliser le numéro de déclarant de l'année dernière.

 **Fermer**

■ Votre revenu fiscal de référence

Votre revenu fiscal de référence se trouve sur la page de garde de votre dernier avis d'impôt sur le revenu dans le cadre "Vos références" (ou sur votre dernier avis de taxe d'habitation).

Vos références	
Pour accéder à votre espace Particulier	
Numéro fiscal :	12 34 567 123 456 C
N° de déclarant en ligne :	voir votre déclaration
Revenu fiscal de référence :	3 867
Référence de l'avis :	
Numéro de contrat de prélèvement :	
RUM* :	
Numéro FIP :	123 45 67 1234567891 A
Numéro de rôle :	011 A
Date d'établissement :	04/08/2015
Date de mise en recouvrement :	31/07/2015
* Référence Unique de Mandat	

Votre revenu fiscal de référence se trouve aussi dans le détail de votre imposition à la rubrique "informations complémentaires" (25), s'il ne figure pas dans le cadre "Vos références" (notamment si vous avez reçu un avis de dégrèvement).

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Revenu fiscal de référence ²⁵

3867

Cas particuliers

Vous étiez rattaché au foyer de vos parents

Indiquez "0" dans la zone "Revenu fiscal de référence".

Vous n'avez jamais été imposé et vous n'étiez pas rattaché au foyer fiscal de vos parents

Si vous n'avez jamais déposé de déclaration de revenus et si vous n'étiez pas rattaché au foyer fiscal de vos parents, vous ne pouvez pas accéder à votre espace particulier cette année.

Préfecture de Seine-Saint-Denis

www.seine-saint-denis.gouv.fr

Rechercher

Les services de l'État en Seine-Saint-Denis

Services de l'État | Politiques publiques | Actualités | Publications | Démarches administratives | Vous êtes...

Accueil

Partager Mis à jour le 04/04/2016

La campagne "les gestes qui sauvent" se poursuit

La préfecture de Bobigny labellisée QUALIPREF 2.0

Semaine de l'Industrie du 14 au 20 mars 2016

Actualités

Journée internationale du droit des femmes
10/03/2016

Dans le cadre de la journée internationale du droit des femmes, venez participer à une matinée : « Quand les femmes entreprennent » le jeudi 10 mars 2016 de 9h à 12h30 à la CCIP 93.

Démarches administratives

- Accueil des étrangers
- Prendre un rendez-vous
- Système d'immatriculation des véhicules
- Certificat de non-gage
- Professions réglementées
- Permis de conduire
- Passeport
- Carte nationale d'identité

Prendre un rendez-vous

Prendre un rendez-vous

Rubrique créée le 06/07/2015

Mise à jour le 29/03/2016

ATTENTION ! Il vous appartient de réunir toutes les pièces exigées lors du dépôt de votre demande. Tout dossier incomplet sera refusé. Vous devrez alors reprendre un rendez-vous.

Prendre un rendez-vous en Préfecture de Bobigny :

(communes de l'arrondissement de Bobigny : Bagnolet, Bobigny, Bondy, Drancy, Dugny, Le Bourget, Le Pré Saint-Gervais, Les Lilas, Les Pavillons-sous-Bois, Romainville, Montreuil, Noisy-le-Sec, Pantin, Rosny-sous-Bois, Villemomble)

[Pour une demande de naturalisation française par décret](#)

[Pour une demande de naturalisation française par décret \(pour ressortissants d'un état membre de l'Union Européenne\)](#)

[Pour une demande de renouvellement de titre de séjour, de duplicata ou changement d'adresse ou de nom](#)

[Pour une demande d'échange de permis de conduire étranger](#)

Prendre un rendez-vous en Sous-Préfecture de Saint-Denis :

(communes de l'arrondissement de Saint-Denis : Aubervilliers, Épinay-sur-Seine, Ile-Saint-Denis, La Courneuve, Pierrefitte-sur-Seine, Saint-Denis, Saint-Ouen, Stains, Villetaneuse)

[Pour une demande de naturalisation française par décret](#)

[Pour une demande de naturalisation française par décret \(pour ressortissants d'un état membre de l'Union Européenne\)](#)

[Pour une demande de naturalisation française par mariage](#)

[Pour une demande de renouvellement, modification ou duplicata de carte de résident](#)

[Pour une demande de document de circulation pour étranger mineur ou un titre d'identité républicain ou un titre de voyage pour réfugié](#)

Prendre un rendez-vous en Sous-Préfecture du Raincy :

(communes de l'arrondissement du Raincy : Aulnay-sous-Bois, Clichy-sous-Bois, Coubron, Gagny, Gournay-sur-Marne, Le Blanc-Mesnil, Livry-Gargan, Montfermeil, Neuilly-Plaisance, Neuilly-sur-Marne, Noisy-le-Grand, Le Raincy, Sevran, Tremblay-en-France, Vaujours, Villepinte)

Renouvellement de titre de séjour temporaire ou d'un titre de 10 ans ou demande de duplicata ou changement d'adresse ou de nom (arrondissement de Bobigny)

** champs obligatoires*

Veuillez impérativement saisir les informations suivantes.

1. Courriel *

2. Précisez votre type de demande *

- ☐ Renouvellement d'un titre de séjour temporaire (1 an)
- ☐ Renouvellement d'un titre de séjour temporaire avec changement de statut
- ☐ Renouvellement d'un titre de séjour temporaire avec une demande de carte de résident (10 ans)
- ☐ Renouvellement d'un titre de 10 ans
- ☐ Demande de duplicata
- ☐ Changement d'adresse
- ☐ Changement de nom

3. Si vous avez choisi le renouvellement d'un titre de séjour temporaire avec changement de statut, merci de préciser le type de changement demandé

4. Date d'expiration du titre de séjour (JJ/MM/AAAA) *

5. Ville de résidence *

6. Numéro du titre de séjour - Attention : seulement composé de 10 caractères ! *

7. Nom *

8. Prénom *

6. Numéro du titre de séjour - Attention : seulement composé de 10 caractères ! *

7. Nom *

8. Prénom *

9. Etes-vous... ? *

☐ une femme ☐ un homme

10. Date de naissance (JJ/MM/AAAA) *

11. Numéro de téléphone portable

12. Vos observations éventuelles

ATTENTION !

Dès que vous avez cliqué sur le bouton "ENVOYER", votre demande est enregistrée. Vous serez redirigé(e) directement vers la page d'accueil sans accusé réception.

Une réponse sera transmise à votre adresse électronique dans un délai de 30 jours.

Pour tout demandeur possédant une adresse mail type "gmail.com" ou "yahoo.fr", merci de bien vouloir consulter vos spams ou courriers indésirables.

Les documents transmis par la préfecture peuvent vous parvenir à cette rubrique.

Caractères de sécurité *



Envoyer