

## **Programme de formation pour le 14 mars**

### **L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES MIGRANTS PRIMO-ARRIVANTS : pratiques de communication et de médiation dans le champ du social**

#### **I : projet migratoire et parcours de vie**

- Diversité des motifs pour émigrer, hétérogénéité de la population cible, données statistiques
- Tendance à la féminisation de cette population (chiffres à l'appui)
- Nature et besoins des primo-arrivants
- Les principales difficultés rencontrées par le public

#### **II : pratiques de communication et de médiation dans le champ du social**

##### **Introduction**

- En quoi communiquer permet de restaurer du lien ?
- la différence culturelle comme obstacle et comme condition de possibilité de la communication

##### **1 La communication interculturelle**

- qu'est-ce que la communication ?
- communication comme pratique d'accompagnement
- obstacles à la communication

##### **2) Types et objets de la médiation**

- médiation sociale/médiation culturelle
- les différentes figures de la médiation
- quelques propositions pour une médiation sociale et culturelle

##### **Conclusion : transculturalité et changement social**